



## Regulamin promocyjnej usługi „Wi-Fi Calling” („Regulamin Usługi”)

ważny od dnia 13.11.2023 r. do odwołania. („Okres Promocji”)

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Usługa Wi-Fi Calling („Usługa”) jest świadczona przez FM GROUP Mobile sp. z o.o. (dalej: FM Mobile) z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 51-129), przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), nr tel. 727 900 900, bok@fmmobile.pl.
2. Usługa skierowana jest do każdego Abonenta FM Mobile, który spełnia warunki do jej aktywacji (tzw. „Użytkownik”).
3. Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS, a w przypadku urządzeń z systemem Android w wersji 12 i nowszej również odbieranie i wysyłanie MMS, poprzez sieć transmisji danych, w zasięgu dowolnej dostępnej dla Użytkownika bezprzewodowej sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą, (którego sieć umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie wiadomości SMS/MMS poprzez transfer danych), z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci FM MOBILE (MSISDN).
4. Regulamin Usługi obowiązuje od 13.11.2023r. do odwołania.

### §2

#### Definicje

**Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/ pisemnej umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu z FM Mobile, jak również korzystająca z usług FM Mobile przy wykorzystaniu karty SIM bez zawartej pisemnie umowy (usługi przedpłacone).

**Urządzenie** – telefon komórkowy lub tablet przeznaczony, po zainstalowaniu karty SIM do korzystania z usług telekomunikacyjnych oraz usług dostępu do Internetu jednocześnie wspierający funkcjonalność Wi-Fi Calling oferowaną przez FM MOBILE.

### §3

#### Aktywacja i dezaktywacja Usługi

1. Warunkami koniecznymi do korzystania z Usługi przez Użytkownika jest:

- a) posiadanie aktywnej karty USIM, do której przypisany jest numer telefonu z sieci FM MOBILE (MSISDN) z taryfą z aktywowaną transmisją danych LTE. Lista taryf z aktywowaną transmisją danych LTE zamieszczona jest na stronie [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl);
- b) korzystanie z telefonu komórkowego lub tabletu z najnowszym lub aktualnym oprogramowaniem systemowym wspierającym Wi-Fi Calling i zgodnym z obsługą sieci bezprzewodowej zgodnej ze standardami VoWi-Fi (Voice-over-LTE) oraz skonfigurowanym do współpracy z siecią FM MOBILE (lista modeli telefonów i tabletów dostępna jest na stronie [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) w sekcji FAQ). W przypadku Urządzeń z systemem iOS telefon musi posiadać system operacyjny w wersji 17 lub w wersji nowszej. Urządzenia z systemem iOS w pierwszej kolejności korzystają z sieci mobilnej,

jeśli jest ona dostępna do realizacji połączeń głosowych i wysyłania wiadomości SMS, nawet, jeśli telefon podłączony jest do sieci Wi-Fi. Dopiero w sytuacji słabszego sygnału sieci komórkowej, braku zasięgu lub w trybie samolotowym, telefon będzie preferował połączenie przez sieć Wi-Fi. Wówczas w górnym panelu informacyjnym telefonu na pasku statusu pojawi się informacja „Wi-Fi Plus”. Jeżeli ta informacja jest widoczna podczas połączenia telefonicznego lub wysyłania wiadomości SMS, Użytkownik ma pewność, że rozmowa czy wysyłanie wiadomości realizowane są z użyciem sieci Wi-Fi. W sieciach roamingowych urządzenie z Systemem iOS będzie preferować połączenia przez Wi-Fi. Oznacza to, że jeśli telefon ma dobry sygnał roamingowej sieci komórkowej i jest jednocześnie podłączony do sieci Wi-Fi połączenia głosowe (wykonywanie i odbieranie) i wiadomości SMS (wysyłanie i odbieranie) będą realizowane przez sieć Wi-Fi.

c) włączenie w Urządzeniu funkcjonalności prowadzenia rozmów poprzez Wi-Fi w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia pamiętając, że dostępność poszczególnych funkcjonalności może zależeć od wersji oprogramowania i kanału dystrybucji. Aby Usługa działała poprawnie może być konieczne ponowne uruchomienie Urządzenia;

d) aktywacja Usługi zgodnie z § 3 pkt.2 i nast.;

e) połączenie Urządzenia z siecią Internet za pomocą dowolnego punktu dostępu do Wi-Fi;

f) niezawieszone lub nieograniczone świadczenie usług przez FM MOBILE.

2. Użytkownik może zlecić aktywację Usługi dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 727 900 900 (z dowolnego telefonu – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

3. Zlecenie aktywacji Usługi jest jednoznaczne ze zleceniem aktywacji usługi VoLTE, która jest niezbędna do działania Usługi. Usługa VoLTE została szerzej opisana na stronie [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) w sekcji FAQ.

4. Usługa zostanie aktywowana niezwłocznie, nie później jednakże niż w terminie 2 dni. O aktywacji Usługi Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.

5. Użytkownik w każdym momencie ma możliwość zlecenia dezaktywacji Usługi dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 727 900 900 (z dowolnego telefonu – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

6. Usługą można zarządzać (włączać i wyłączać) w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia z pozycji ustawień funkcji rozmów poprzez Wi-Fi znajdującej się w Urządzeniu.

7. Usługa jest dezaktywowana najpóźniej w terminie dwóch dni od jej wyłączenia, przy czym o dezaktywacji Usługi Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.

8. Zarówno połączenia jak i wysyłka wiadomości SMS/MMS będą realizowane z numeru telefonu z sieci FM MOBILE (MSISDN), na którym została aktywowana Usługa.

9. Dezaktywację Usługi każdorazowo spowoduje:

- zmiana taryfy na inną taryfę,
- wymiana kart SIM,
- przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego konta Abonenta,
- przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci FM MOBILE.

10. W przypadku, gdy Abonent aktywuje Usługę, a następnie zmieni



## Regulamin promocyjnej usługi „Wi-Fi Calling” („Regulamin Usługi”)

ważny od dnia 13.11.2023 r. do odwołania. („Okres Promocji”)

wykorzystywaną Kartę USIM na inną lub zmieni Urządzenie na inne, Usługa może zostać wyłączona.

### §4 Koszty

1. Włączenie oraz wyłączenie Usługi jest bezpłatne.
2. Aby skorzystać z funkcji wysyłania/odbierania wiadomości MMS Urządzenie posiadane przez Użytkownika musi mieć zainstalowaną najnowszą wersję oprogramowania, która wspiera te funkcjonalności. Przy wysyłaniu/odbieraniu MMS za granicą zaleca się włączenie na urządzeniu trybu samolotowego dla zachowania pewności, że wysyłka realizowana jest poprzez sieć Wi-Fi.
3. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS/MMS realizowane w ramach Usługi zarówno na terenie Polski jak i za granicą, będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Użytkownika cennikiem taryfy dla oferty, z której Użytkownik aktualnie korzysta. **W szczególności połączenia wykonywane za pośrednictwem Usługi z Polski skierowane na numery zagraniczne będą realizowane, jako połączenia międzynarodowe, a wysyłanie wiadomości SMS realizowane za pośrednictwem Usługi z Polski na numery zagraniczne będą podlegać opłacie wynikającej z cennika dla oferty, z której Użytkownik korzysta.**
4. Opłaty za połączenia głosowe wykonywane w ramach Usługi z zagranicy do Polski naliczane są jak za połączenia wykonywane w Polsce, a połączenia wykonywane z zagranicy do krajów innych niż Polska, naliczane jak za połączenia międzynarodowe, zgodnie z cennikiem dla oferty, z której Użytkownik korzysta.
5. Opłaty za wysyłanie SMS/MMS w ramach Usługi z zagranicy do Polski będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS/MMS do Polski, a opłaty za wysłanie SMS/MMS z zagranicy do innego kraju niż Polska będą takie same jak opłaty za wysłanie SMS/MMS z Polski do tego kraju, zgodnie z cennikiem dla oferty, z której Użytkownik korzysta.
6. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu przez Użytkownika w sieci Wi-Fi jest niezależne od Usługi i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowej sieci Wi-Fi.
7. Połączenia na numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 601100100 (WOPR), 601100300 (GOPR), Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska realizowane będą automatycznie jedynie poprzez sieć komórkową, co oznacza, że wykonywanie połączeń z numerami wymienionymi powyżej jest niemożliwe w sieci Wi-Fi.

### §5 Informacje dodatkowe

1. Aby Usługa funkcjonowała prawidłowo wymagana jest stabilność połączenia oraz prawidłowa konfiguracja sieci bezprzewodowej Wi-Fi. Na jakość połączenia z wykorzystaniem Usługi wpływ może mieć liczba użytkowników sieci Wi-Fi
2. FM MOBILE nie ponosi odpowiedzialności, za jakość połączenia w sieci Wi-Fi z użyciem sieci Wi-Fi spowodowaną złą jakością parametrów sieci Wi-Fi, o ile za sieć Wi-Fi nie odpowiada Fm Mobile.
3. W przypadku utraty zasięgu Wi-Fi w trakcie połączenia dla połączeń realizowanych w ramach Usługi na terenie Polski połączenie zostanie przerwane, jeśli telefon Użytkownika nie ma

możliwości automatycznego przełączenia się do sieci LTE. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi w trakcie połączenia dla połączeń realizowanych w ramach Usługi poza granicami RP, połączenie zostanie przerwane.

4. W momencie zestawienia połączenia oraz w czasie trwania (poza granicami kraju) Użytkownik musi być w zasięgu tej samej sieci Wi-Fi.

5. FM MOBILE nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania usługi WiFi Calling (w tym poszczególnych funkcjonalności) na terminalach spoza oficjalnej dystrybucji;

### §6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocyjnej usługi Wi-Fi Calling wchodzi w życie z dniem **13.11.2023 r.**
2. FM MOBILE zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi. Informacja o tym zostanie opublikowana na [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) w sekcji Komunikaty lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą zakończenia świadczenia Usługi.
3. FM MOBILE zastrzega, że może wprowadzić zmiany w Regulaminie Usługi o czym poinformuje na stronie internetowej [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) lub w inny sposób poda tą informację do wiadomości publicznej z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni przed planowaną datą wprowadzenia zmian w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik może zrezygnować z Usługi w sposób określony w §3 Regulaminu.
4. FM MOBILE zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w liście modeli Urządzeń i taryf, na których można aktywować Usługę. Informacje na temat zmian publikowane będą na stronie [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) w sekcji FAQ.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia odpowiedniego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez FM MOBILE.
6. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) w sekcji Dokumenty/Regulaminy oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
7. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem promocyjnej usługi Wi-Fi Calling i w pełni go akceptuje.
8. W celu uzyskania dodatkowych informacji Użytkownik może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900 wew. 2.